

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

وضوابط وشروط تقديم الخدمة بجمعية الإحسان الطبية بجازان



الجمعية: جمعية الاحسان الطبية بجازان

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.



أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.



الضوابط والشروط:

١. أن يكون المتقدم ضمن النطاق الجغرافي للجمعية (منطقة جازان في المملكة العربية السعودية).
٢. أن يكون المقدم على الخدمة غير مشمول بنظام التأمين الطبي في القطاع الخاص أو العلاج المجاني لوزارة الصحة.
٣. أن لا تكون لدى المتقدم للخدمة أو من يعوله الملاءة أو القدرة المالية للدفع مقابل الخدمة.
٤. التقديم فقط عن طريق موقع الجمعية على الإنترنت ولا يقبل أي ملف يقدم مناولاً.
٥. الأولوية في الخدمة ليست بالأسبقية بل للحالات الطارئة والأشد احتياجاً بناءً على توصيات البحث الاجتماعي و التقارير الطبية.
٦. تعبئة هذا النموذج وإرساله لا يعني بالضرورة حصولك على الخدمة.
٧. الجمعية تعمل على توفير الخدمات العلاجية والصحية المساندة فقط ولا تقدم أي دعم مالي أو أي خدمات غير متعلقة بمجالها الصحي.
٨. الجمعية تسند الخدمات العلاجية إلى مزودي الخدمات الطبية المعتمدين لدى وزارة الصحة وأي تبعات نتيجة للخدمة يتحملها مزود الخدمة وليس الجمعية.

متطلبات التقديم على الخدمة:

إرفاق إثبات بالدخل (مشهد ضمان اجتماعي أو مشهد تقاعد أو مشهد بالراتب قطاع حكومي أو خاص...).

١. إرفاق تقرير طبي حديث صادر من مستشفى حكومي (في حالة التقديم على خدمة شفاء للعلاج الخيري والعمليات الجراحية) يتضمن التالي:
 - للسعودي:
 - التشخيص والإجراء الطبي وموعد الإجراء الطبي.
 - غير السعودي:
 - التشخيص والإجراء الطبي وموعد الإجراء الطبي والتكلفة.
٢. إرفاق نموذج الإنضمام إلى مشروع سند للجهاز الطبي في حالة الرغبة في الاستفادة من الأجهزة الطبية (يتوفر النموذج في أقسام الخدمة المجتمعية في المستشفيات).
٣. إرفاق نموذج الإنضمام إلى مشروع سفير للنقل الخيري في حالة رغبة المريض في الاستفادة من حافلات سفير (يتوفر النموذج في أقسام الخدمة المجتمعية في المستشفيات ومراكز غسيل الكلى).
٤. في حالة عدم وجود رقم حاسب آلي عشري (سجل مدني أو رقم إقامة، أو رقم هوية زائر، أو رقم الحدود) يلزم إحضار موافقة على تقديم الخدمة للمستفيد من جهات الاختصاص (أمانة المنطقة أو الشرطة أو الجوازات)
٥. في حالة كان العلاج لرضيع أقل من عمر سنة يسجل باسم والدته وترفق بيانات الوالدة بهذه الصيغة (مولود فاطمة جبران محمد) ورقم هويتها.



٦. بعد إرسال نموذج التقديم سيتم التواصل معك خلال ٧٢ ساعة لاستكمال اجراءات تقديم الخدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتماد مجلس الإدارة

يعتمد..... رئيس مجلس إدارة جمعية الإحسان الطبية

أ: أحمد مسعود الفيافي

